

Termes et conditions

- La présente réservation n'est pas une transaction.
- Tous les tarifs affichés sur le web sont exclusifs et sont sujets à changements sans préavis.
- Cette demande de réservation ne garantit en aucun cas la disponibilité du véhicule choisi et de ses équipements/accessoires et n'engage pas la responsabilité de Location Sauvageau inc à louer le dit véhicule.
- Le montant de la location est payable seulement lors de la facturation finale qui a lieu après le retour du véhicule.
- Les conducteurs doivent avoir 21 ans et plus et détenir un permis de conduire valide (selon le type de véhicule choisi) pour pouvoir louer un véhicule.
- Tout conducteur doit détenir un dossier de conduite libre de sanctions, l'empêchant de conduire ledit véhicule.
- Lorsque le client assure le véhicule, il doit en détenir une preuve valide qu'il doit apporter avec lui en succursale avant le départ.
- Votre tarif total est déterminé sur la base des informations fournies lors de la réservation, il est sujet à changement sans préavis selon le type de véhicule choisi, la disponibilité et la période de réservation.
- Toute modification aux dates de prise de possession ou de remise du véhicule pourra entraîner une modification au tarif.
- Le véhicule loué doit être retourné dans l'état de son départ, à défaut de quoi des surcharges peuvent survenir pour tenir compte des dommages ou bris dudit véhicule.
- Le plein d'essence doit avoir été fait par le client avant le retour du véhicule, faute de quoi des frais de remplissage, en plus de l'essence ajoutée, seront chargés.
- Le véhicule doit être retourné à la succursale de départ à moins d'entente contraire avec le siège social. Des frais additionnels s'appliquent pour tout retour de véhicules qui serait effectué dans une autre succursale que celle initiale.
- Le locataire doit être présent au retour du véhicule pour assister à l'inspection du véhicule afin d'en constater l'état général.
- Location Sauvageau se réserve le droit de modifier le véhicule demandé, à condition que ce dernier respecte en général le besoin initial du client.

Dépôt et paiement

- Avant le départ du véhicule, un dépôt de garantie est demandé sur place par carte de crédit du montant estimé de la location, majoré de 500 \$. Le montant doit donc être disponible sur la carte pour la pré-autorisation. Le détenteur de la carte de crédit doit être sur place au moment du dépôt.
- Les cartes de débit ne sont pas permises pour autoriser le dépôt et par le fait même le départ du véhicule loué.
- Location Sauvageau accepte la plupart des cartes de crédit courantes.
- Les cartes de crédit prépayées ne sont pas acceptées.

Destinations

- Les véhicules de Location Sauvageau ne sont pas autorisés à circuler aux États-Unis, et ce en aucun cas.
- Des restrictions s'appliquent lorsque les véhicules sont appelés à circuler hors Québec, un conseiller vous informera à ce sujet lors de son appel.

Annulations et retards

- Des frais d'annulation peuvent s'appliquer si Location Sauvageau n'est pas avisé dans un délai de 24h précédant la prise de possession prévue du ou des véhicules.
- La prolongation du temps de location et le retour tardif du véhicule engendrent des frais supplémentaires.